

Palvelumuotoilulla potkua kulttuurimatkailuun 19.8.2011

tervetuloa Palvelumuotoilulla potkua kulttuurimatkailuun -teemapäivään perjantaina 19.8. klo 9-16 Helsinkiin Arabianrantaan. Tilaisuuden järjestää Kulttuurin ketju -hanke Tekniikan museon auditoriossa osoitteessa Viikintie 1, 00560 Helsinki. Päivän aikana selviää, miten matkailutuotteen kehittämisessä ja viimeistelyssä voidaan hyödyntää palvelumuotoilua. Iltapäivällä hiotaan osallistujien omia kulttuurimatkailutuotteita palvelumuotoilua hyödyntäen.

Ohjelma

9.00	aamukahvit
9.30	Mikko Koivisto: Miten kehittää WAU-palveluja? Palvelumuotoilu käyttäjälähtöisten palvelujen mahdollistajana
10.30	Arni Aromaa: Matkailupalvelujen kehittäminen - Mitä voimme oppia tuotekehityksestä?
11.30	lounastauko (omakustanteinen)
12.30	Workshopit Arnin ja Mikon johdolla (Museon Piippuhyllyssä)

Aamupäivän osuus on avoin kaikille kulttuuri- ja matkailualan toimijoille. Iltapäivän workshop-osuus on tarkoitettu Kulttuurin ketjun Helsingin yhteistyökumppaneille ja aikaisempiin tuotteistamistyöpajoihin osallistuneille.

Voit ilmoittautua tästä linkistä 12.8. mennessä:

https://www.lyyti.fi/ilmoittaudu/Palvelumuotoilulla_potkua_kulttuurimatkailuun_1246

Paikkoja on rajoitetusti!

Asiantuntijat

Mikko Koivisto (teollinen muotoilija, TaM) on palvelumuotoilun uranuurtajia Suomessa. Hänellä on vuosien kokemus tuotteiden, palvelujen ja kokemusten suunnittelutyöstä. Koivisto opettaa palvelumuotoilua mm. Aalto-yliopiston taideteollisessa korkeakoulussa ja Laurea ammattikorkeakoulussa.

Arni Aromaa (teollinen muotoilija, TKO) toimii toimitusjohtajana Pentagon Design Oy:ssä, joka on Pohjoismaiden johtavia muotoilutoimistoja. Pentagon Designin osaamisen ydin on kuluttajatuotteissa ja b-to-b-to-c liiketoiminnassa. Yritys keskittyy ratkaisuihinsa kokonaisvaltaiseen käyttäjäkokemukseen; suunnittelukohteina ovat tyypillisesti arjen tuotteet, palvelut ja ympäristöt.

Kulttuurin ketju -hanke

Kulttuurin ketju -kulttuurin matkailullinen tuotteistaminen -hankkeessa kehitetään sekä kulttuurimatkailun tuotteita että kulttuurimatkailulle oma laatuohjelma (Culture DQN). Kehittämistyötä tehdään Turussa, Helsingissä, Mäntässä ja Rovaniemellä.

Kulttuurin ketju – Kulttuurin matkailullinen tuotteistaminen -hanke on opetus- ja kulttuuriministeriön valtakunnalliseen Luovien alojen yritystoiminnan kasvun ja kansainvälistymisen kehittämisohjelmaan kuuluva, Hämeen ELY-keskuksen rahoittama ESR-hanke, jota hallinnoi Turku Touring. Hanke on osa Varsinais-Suomen matkailun ja elämystuotannon osaamiskeskuksen toimintaa.

Lisätietoja:

Kaisa Kuttilainen	040 741 0199
projektikoordinaattori	kaisa.kutilainen@turku.fi
Kulttuurin ketju –hanke	www.kulmat.fi

